

Fachwirt für Hygiene- und Reinigungstechnik



Termine:

- 30.05.-01.06.22(Online) und 02.06.-04.06.22(Präsenz)
- 2. 31.10.-02.11.22(Online) und 03.11.-05.11.22(Präsenz)

Die Onlinekurse finden *drei* Tage als virtuelle Live-Schulung statt, anschließend *drei* Tage Präsenzlehrgang

Ort:

Schulungszentrum in Dernbach (Westerwaldkreis)

Zielgruppe:

- Fach- und Führungskräfte der Hygiene und Reinigungstechnik
- Existenzgründer von Dienstleistungsunternehmen
- Außendienstmitarbeiter für Maschinen, Geräte und Reinigungsequipment inkl.
 Vertrieb von Reinigungschemikalien und Desinfektionsmitteln
- Objektleiter
- Hauswirtschaftsleitungen in sozialen Einrichtungen
- *Neueinsteiger* in Dienstleistungsunternehmen

Zugangsvorrausetzung:

Für die Online-Teilnahme ist ein PC/Notebook mit Internetzugang, Lautsprecher / Kopfhörer und eine Webcam

Aufbau und Inhalt des Kurses:

Block 1

Grundlagen der Reinigungs- und Hygienetechnik:

- Inhaltsstoffe und Behandlungsmittel
- Arbeitssicherheit und Werkstoffe
- Maschinen, Geräte und Reinigungsutensilien
 - O Block 2

Dezidierte Betrachtung der Gebäudereinigung:

- Leistungsbeschreibung zur Gebäudeinnenreinigung
- Reinigung und Aufbau textiler und nichttextiler Bodenbeläge
- Sanitärhygiene
- Einrichtung und Ausstattung
 - O Block 3

Mitarbeiter- und Kundenorientiertes Handeln:

- Personalführung, -einstellung, -schulung
- Stellenbeschreibung und Personalplanung
- Kundenorientierung und -analysen
- Reklamations- und Beschwerdemanagement
 - O Block 4

Betrieblichen Organisation und Kostenabrechnung:

- Kostenrechnung und -kalkulation
- Auftragskalkulation und allgemeine Grundlagen
- Konzept der Dienstleistung
 - Block 5

Vertrags- & Angebotswesen

- Vergabe von Reinigungsarbeiten
- Ausschreibung zur Unterhalts- und Glasreinigung
- Angebotsbearbeitung
- Preisänderung und Ermittlung der Richtleistungen
- Ermittlung der Ausführungszeiten
 - Block 6

Qualitätsmanagement

- Begriffe, Abkürzungen und Prozessmodelle nach DIN ISO 9000ff
- Erstellung von QM-Handbüchern und Zertifizierungen
- Ablaufdiagramme und Projektmanagement inkl. Der Kontrollsysteme
 - Block 7

Maßnahmen der Qualitätssicherung

- Messung der Reinigungsqualität und entstehende Problematiken erfassen
- Qualitätssicherungs- und Kontrollsysteme erstellen und pflegen
- Ergebnisorientierte Leistungsverzeichnisse und -beschreibungen entwerfen
- Bedarfsorientierte Reinigung und Beurteilung des Reinigungszustandes
- Qualitätsstandards, Nichterfüllung und Gesamtauswertung

Schulungszentrum:

Die praktische Schulung findet im Schulungszentrum des Hygieneinstitutes statt. Dort stehen Ihnen auf unserer Musteretage folgende Settings zur Verfügung:

- Bewohnerzimmer einer Senioreneinrichtung
- Patientenzimmer einer klinischen Einrichtung oder Reha Einrichtung
- OP-Saal und Labor