

Fachwirt für Hygiene- und Reinigungstechnik

Pfiff Institut



Termin:

22.11.-24.11.21(Online)

und 25.11.-26.11.21(Präsenz)

Die Onlinekurse finden *vier* Tage als virtuelle Live-Schulung statt, anschließend *zwei* Tage Präsenzlehrgang

Ort:

Schulungszentrum in Dernbach
(Westerwaldkreis)

Zielgruppe:

- *Fach- und Führungskräfte* der Hygiene und Reinigungstechnik
- *Existenzgründer* von Dienstleistungsunternehmen
- *Außendienstmitarbeiter* für Maschinen, Geräte und Reinigungsequipment inkl. Vertrieb von Reinigungskemikalien und Desinfektionsmitteln
- *Objektleiter*
- *Hauswirtschaftsleitungen* in sozialen Einrichtungen
- *Neueinsteiger* in Dienstleistungsunternehmen

Zugangsvoraussetzung:

Für die Online-Teilnahme ist ein PC/Notebook mit Internetzugang, Lautsprecher / Kopfhörer und eine Webcam

Aufbau und Inhalt des Kurses:

○ Block 1

Grundlagen der Reinigungs- und Hygienetechnik:

- Inhaltsstoffe und Behandlungsmittel
- Arbeitssicherheit und Werkstoffe
- Maschinen, Geräte und Reinigungsutensilien

○ Block 2

Dezidierte Betrachtung der Gebäudereinigung:

- Leistungsbeschreibung zur Gebäudeinnenreinigung
- Reinigung und Aufbau textiler und nichttextiler Bodenbeläge
- Sanitärhygiene
- Einrichtung und Ausstattung

○ Block 3

Mitarbeiter- und Kundenorientiertes Handeln:

- Personalführung, -einstellung, -schulung
- Stellenbeschreibung und Personalplanung
- Kundenorientierung und -analysen
- Reklamations- und Beschwerdemanagement

○ Block 4

Betrieblichen Organisation und Kostenabrechnung:

- Kostenrechnung und -kalkulation
- Auftragskalkulation und allgemeine Grundlagen
- Konzept der Dienstleistung

○ Block 5

Vertrags- & Angebotswesen

- Vergabe von Reinigungsarbeiten
- Ausschreibung zur Unterhalts- und Glasreinigung
- Angebotsbearbeitung
- Preisänderung und Ermittlung der Richtleistungen
- Ermittlung der Ausführungszeiten

○ Block 6

Qualitätsmanagement

- Begriffe, Abkürzungen und Prozessmodelle nach DIN ISO 9000ff
- Erstellung von QM-Handbüchern und Zertifizierungen
- Ablaufdiagramme und Projektmanagement inkl. Der Kontrollsysteme

○ Block 7

Maßnahmen der Qualitätssicherung

- Messung der Reinigungsqualität und entstehende Problematiken erfassen
- Qualitätssicherungs- und Kontrollsysteme erstellen und pflegen
- Ergebnisorientierte Leistungsverzeichnisse und -beschreibungen entwerfen
- Bedarfsorientierte Reinigung und Beurteilung des Reinigungszustandes
- Qualitätsstandards, Nichterfüllung und Gesamtauswertung

Schulungszentrum:

Die praktische Schulung findet im Schulungszentrum des Hygieneinstitutes statt. Dort stehen Ihnen auf unserer Musteretage folgende Settings zur Verfügung:

- Bewohnerzimmer einer Senioreneinrichtung
- Patientenzimmer einer klinischen Einrichtung oder Reha Einrichtung
- OP-Saal