

Geprüfter Objektleiter

Pfiff Institut



Termin:

06.09.-08.09.21(Online)

und 09.11.21(Präsenz)

Die Onlinekurse finden *drei* Tage als virtuelle Live-Schulung statt, anschließend *ein* Tag Präsenzlehrgang

Ort:

Schulungszentrum in Dernbach
(Westerwaldkreis)

Zielgruppe:

- *Fach- und Führungskräfte* der Dienstleistungsunternehmen
- *Vorarbeiter/innen* und *Objektleiter*
- *Außendienstmitarbeiter* für Maschinen, Geräte und Reinigungsequipment inkl. Vertrieb von Reinigungschemikalien und Desinfektionsmitteln
- *Arbeitssuchende* mit Vorkenntnissen

Zugangsvoraussetzung:

Für die Online-Teilnahme ist ein PC/Notebook mit Internetzugang, Lautsprecher / Kopfhörer und eine Webcam

Aufbau und Inhalt des Kurses:

○ Block 1

Grundlagen des Gebäudereiniger-Handwerks:

- Grundlagen der Reinigungstechnik
- Arbeitssicherheit und Werkstoffe
- Umweltbewusste Reinigung
- Allgemeine Organisation der Unterhaltsreinigung

○ Block 2

Dezidierte Betrachtung der Gebäudereinigung:

- Objektübernahme und Objekteinteilung
- Einrichtung des Objektes /Bedarfsermittlung
- Bedarfsorientierte Reinigung
- Objektpflege
- Objektrückgabe
- Qualitätssicherung

○ Block 3

Mitarbeiter- und Kundenorientiertes Handeln:

- Personalführung, -einstellung, -schulung
- Kundenorientiertes Personalverhalten
- Persönlichkeitsstrukturen unserer Kunden, wie behandeln wir Sie richtig
- Persönliche Wirkungsmitel und deren Einsatzmöglichkeiten
- Reklamation
- Kundenanalysen

Schulungszentrum:

Die praktische Schulung findet im Schulungszentrum des Hygieneinstitutes statt. Dort stehen Ihnen auf unserer Musteretage folgende Settings zur Verfügung:

- Bewohnerzimmer einer Senioreneinrichtung
- Patientenzimmer einer klinischen Einrichtung oder Reha Einrichtung
- OP-Saal