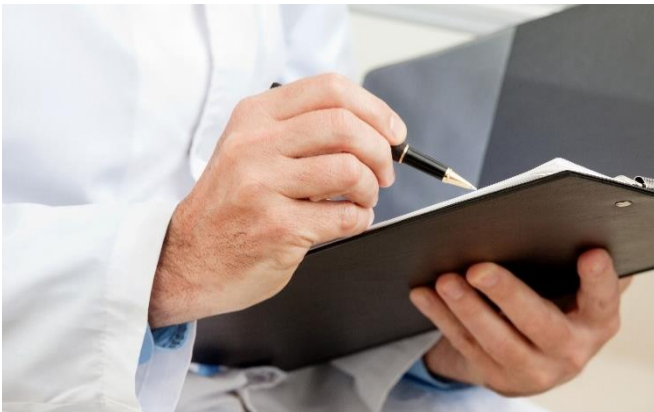


# Geprüfter Objektleiter



## Termine:

1. 11.04.-13.04.22(Online) und 14.04.22(Präsenz)
2. 05.09.-07.09.22(Online) und 08.09.22(Präsenz)

Die Onlinekurse finden *drei* Tage als virtuelle Live-Schulung statt, anschließend *ein* Tag Präsenzlehrgang

## Ort:

Schulungszentrum in Dernbach (Westerwaldkreis)

## Zielgruppe:

- *Fach- und Führungskräfte* der Dienstleistungsunternehmen
- *Vorarbeiter/innen* und *Objektleiter*
- *Außendienstmitarbeiter* für Maschinen, Geräte und Reinigungsequipment inkl. Vertrieb von Reinigungschemikalien und Desinfektionsmitteln
- *Arbeitssuchende* mit Vorkenntnissen

## Zugangsvoraussetzung:

Für die Online-Teilnahme ist ein PC/Notebook mit Internetzugang, Lautsprecher / Kopfhörer und eine Webcam

## Aufbau und Inhalt des Kurses:

### ○ Block 1

#### **Grundlagen des Gebäudereiniger-Handwerks:**

- Grundlagen der Reinigungstechnik
- Arbeitssicherheit und Werkstoffe
- Umweltbewusste Reinigung
- Allgemeine Organisation der Unterhaltsreinigung

### ○ Block 2

#### **Dezidierte Betrachtung der Gebäudereinigung:**

- Objektübernahme und Objekteinteilung
- Einrichtung des Objektes /Bedarfsermittlung
- Bedarfsorientierte Reinigung
- Objektpflege
- Objektrückgabe
- Qualitätssicherung

### ○ Block 3

#### **Mitarbeiter- und Kundenorientiertes Handeln:**

- Personalführung, -einstellung, -schulung
- Kundenorientiertes Personalverhalten
- Persönlichkeitsstrukturen unserer Kunden, wie behandeln wir Sie richtig
- Persönliche Wirkungsmitel und deren Einsatzmöglichkeiten
- Reklamation
- Kundenanalysen

#### **Schulungszentrum:**

Die praktische Schulung findet im Schulungszentrum des Hygieneinstitutes statt. Dort stehen Ihnen auf unserer Musteretage folgende Settings zur Verfügung:

- Bewohnerzimmer einer Senioreneinrichtung
- Patientenzimmer einer klinischen Einrichtung oder Reha Einrichtung
- OP-Saal und Labor